



FranklinCovey™

learningandperformancesolutions

RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA
AZIENDALE ATTRAVERSO
LA LEADERSHIP DELL'ERA
DELLA CONSCIENZA

Leading at the SPEED of TRUST

“Cos'è la fiducia? Potrei dare una definizione da vocabolario, ma la fiducia è qualcosa che si prova quando la si prova. Fiducia è quando i leaders sono trasparenti, onesti e mantengono la parola data. E' così semplice”

Jack Welch

Former CEO - General Electric

RISULTATI

Leading at the Speed of Trust aiuta i leader in azienda a:

1. Scegliere di fare della costruzione della fiducia un obiettivo esplicito del loro lavoro
2. Capire come gli altri considerano la propria affidabilità, partendo dal loro tQ™ Report
3. Comprendere l'entità reale e misurabile della “Tassa sulla Fiducia” che andrebbe pagata qualora non si costruisse fiducia
4. Trasformare la “Tassa sulla Fiducia” in un “Dividendo sulla Fiducia”, vale a dire i benefici che derivano dal costruire relazioni di fiducia
5. Realizzare piani d'azione per costruire “Conti di Fiducia” con tutti i key stakeholders
6. Iniziare ad usare il linguaggio della fiducia come importante leva culturale

La sfida: basso livello di fiducia = velocità ridotta, costi maggiori

Nell'economia globale moderna i problemi legati alla fiducia come licenziamenti, burocrazia, frodi e il turnover erodono la profittabilità dell'azienda attraverso la ridotta produttività, risorse distorte e opportunità mancate. E ciò che è più importante la mancanza di fiducia tra i clienti influisce negativamente sulla reputazione del marchio.

Leading at the
SPEED OF **TRUST**

Fiducia: il punto di forza dell'economia moderna

Storicamente la fiducia è stata considerata come una questione "soft", ma nuove ricerche stanno ribaltando questo vecchio modo di pensare, dimostrando che la fiducia ha un effetto misurabile, osservabile e rilevante sulla bottom line aziendale. Come dice Stephen M.R. Covey, autore del best seller "The Speed of Trust": "L'impatto pratico degli economics della fiducia è che... stiamo pagando una tassa nascosta sulla fiducia - e nemmeno lo sappiamo!"

SOLUZIONE

La fiducia inizia dai leader

Leading at the Speed of Trust è un corso di due giorni che innalza la fiducia dallo status di asset spesso ignorato o di responsabilità a quello di vantaggio strategico di mercato. Lavorare con la Speed of Trust diminuisce sensibilmente i costi, velocizza i risultati e aumenta i profitti. Questo workshop molto interattivo impegna i leader ad ogni livello nel compito concreto di identificare e coprire i gap di fiducia esistenti nella vostra azienda. Invece di pagare vergognose tasse sulla fiducia si possono in questo modo iniziare ad incassare dividendi sulla fiducia.

Leading at the Speed of Trust include strumenti efficaci che aiutano i leader a migliorare la fiducia: sia la fiducia che gli altri hanno nei loro confronti che la fiducia nei confronti dei loro team. Ogni partecipante riceverà:

- ✓ materiale didattico
- ✓ memo-card per aiutare i leader a navigare tra i problemi relativi alla fiducia
- ✓ tQ (Trust Quotient) Assessment che misura come gli altri misurano la nostra affidabilità.

RISULTATI

Mentre i leader creano la strada verso una nuova cultura della fiducia, l'azienda ottiene ritorni immediati e risultati duraturi sotto forma di:

- ✓ maggiore velocità di risposta al mercato
- ✓ maggior valore azionario
- ✓ crescita accelerata
- ✓ innovazione spinta
- ✓ migliore collaborazione
- ✓ partnership più forti
- ✓ miglior execution
- ✓ lealtà più elevata

