



learningandperformancesolutions



AIUTA OGNI INDIVIDUO A
DIVENTARE VERAMENTE EFFICACE

The 7 Habits of Highly Effective People

“Il vero sviluppo del carattere inizia riconoscendo che non siamo noi ad avere il comando, alla fine sono i principi che governano”

Stephen R. Covey

RISULTATI

The 7 Habits of Highly Effective People

1. Le persone imparano a prendere iniziative
2. Le persone sviluppano una mission, una visione e i valori all'interno dell'azienda
3. Le persone imparano a dare equilibrio alle loro priorità
4. Le persone imparano ad impostare relazioni basate sulla fiducia
5. Le persone migliorano le loro capacità di comunicazione interpersonale
6. Le persone imparano a migliorare la collaborazione creativa
7. Le persone applicano i principi che consentono loro di avere una vita ben bilanciata

La sfida: come migliorare l'efficacia dei collaboratori?

Un'azienda efficace è guidata dalla forza individuale. Sfortunatamente le normali distrazioni, priorità in conflitto, obiettivi poco chiari, scarsa comunicazione e mancanza di fiducia facilitano la perdita di focalizzazione e lo stress.

THE **7** HABITS
of Highly Effective People®

Perché l'efficacia dei singoli individui è importante?

FranklinCovey ha di recente effettuato un'indagine su un campione di più di 12.000 persone a livello mondiale per verificare come e quanto le persone percepiscano il gap di efficacia nella loro azienda.

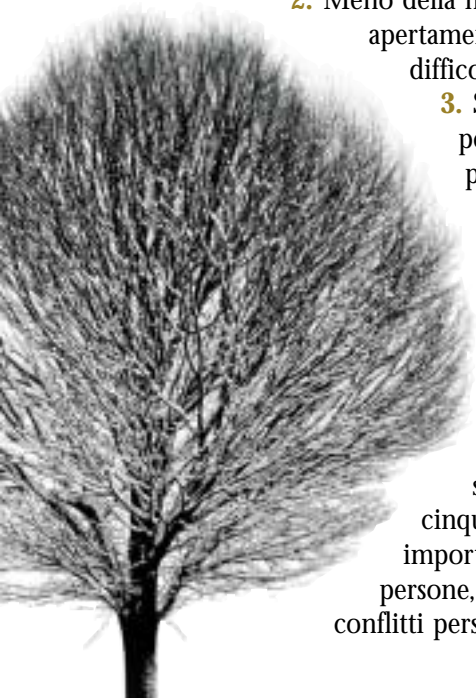
Nella mia azienda ...	Percentuale di consenso
1. Le persone assumono iniziative per assicurarsi che il lavoro venga svolto	54%
2. Discutiamo apertamente di problemi spinosi	46%
3. Non ci penalizziamo a vicenda tra colleghi	37%
4. Le persone evitano di criticare gli altri quando le cose non vanno bene	30%

Nel mio lavoro ...	Percentuale di consenso
1. I miei obiettivi sono scritti	33%
2. Ogni giorno lavorativo mi prendo del tempo per identificare e pianificare le attività concernenti gli obiettivi più importanti	36%
3. Pianifico attività che mi consentono di migliorare costantemente le mie performance	34%
4. Spendo (percentuale di tempo lavorativo) sugli obiettivi più importanti della mia unità	60%

Calcolate il costo della non efficacia

Considerate i costi sostenuti dall'azienda quando...

- Solo la metà delle persone prendono iniziative
- Meno della metà pensa di poter apertamente parlare delle difficoltà
- Solo un terzo delle persone hanno obiettivi professionali individuali
- Solo un terzo pianifica come usare il proprio tempo
- Solo un terzo pensa come migliorare le proprie performance
- Le persone spendono due ore su cinque su cose non importanti - esigenze di altre persone, burocrazia interna, conflitti personali o dipartimentali.



SOLUZIONE

The 7 Habits of Highly Effective People Aiutare le persone a cambiare inside out

The 7 Habits of Highly Effective People, basato sui principi ormai consolidati dell'omonimo bestseller di Stephen R. Covey, aiuta le persone e le aziende a diventare più efficaci e a raggiungere risultati migliori. Adattabile a popolazioni che vanno dalla centralinista part-time al top executive, the 7 Habits abbatte le barriere al successo, fornendo anche le basi dell'efficacia ai singoli dipendenti e ai leaders.

Come aiutare i vostri collaboratori ad aumentare l'efficacia

	URGENTE	NON URGENTE
IMPORTANTE	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Crisi ◆ Problemi pressanti ◆ Progetti in scadenza, meetings, reports 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Preparazione ◆ Prevenzione ◆ Pianificazione ◆ Costruzione di relazioni
NON IMPORTANTE	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Interruzioni non necessarie ◆ Report non necessari ◆ Meetings non importanti, telefonate, posta, e-mail ◆ Problemi di scarsa importanza di altre persone 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Banalità ◆ Telefonate ed email non importanti ◆ Ruba tempo ◆ Attività "di fuga" ◆ Tv, internet o relax in eccesso

Continuum

I partecipanti acquisiscono principi che assicurano una maggiore produttività, migliori capacità comunicative, relazioni rafforzate, migliore influenza e focus sulle priorità critiche.

The 7 Habits of Highly Effective People



Diventare efficaci

Gli individui efficaci conquistano due vittorie nella vita: una Vittoria Privata quando imparano l'auto-controllo e l'auto-disciplina, e una Vittoria Pubblica quando costruiscono relazioni profonde e durature con gli altri. Mettendo in pratica i 7 Habits, si muovono dall'essere dipendenti dagli altri all'indipendenza e per giungere infine all'interdipendenza, quando raccolgono il premio di una effettiva cooperazione e collaborazione.

ASSESSMENT	FORMAZIONE	MESSA IN PRATICA		NUOVO ASSESSMENT
The 7 Habits 360° Benchmark	The 7 Habits Workshop	The 7 Habits Contracts	The 7 Habits Maximizer	The 7 Habits 360° Benchmark

L'impatto di The 7 Habits of Highly Effective People

Assessment

- ◆ Lo strumento di assessment misura l'efficacia individuale e fornisce un approccio orientato all'azione per lo sviluppo personale
- ◆ I singoli dipendenti cercano il 360° feedback dai manager, colleghi, riporti diretti, indicando sia i punti di forza che le aree di miglioramento

Formazione

- ◆ I principi trasmessi durante il corso trasformano i partecipanti, attraverso la trasmissione di strumenti di cambiamento personale
- ◆ Il programma aiuta i partecipanti a raggiungere il loro pieno potenziale nel lavoro e nella vita privata

Messa in pratica

- ◆ Dopo il workshop ai partecipanti viene fornito un piano d'azione da declinare in sette settimane, per costruire abitudini di efficacia
- ◆ The 7 Habits Maximizer, un workshop di follow up, è studiato per aiutare ad aumentare l'impatto nel loro ruolo, aumentare la loro efficacia e migliorare le relazioni

Nuovo assessment

- ◆ Il 360° benchmark può essere utilizzato anche per un nuovo assessment post corso. L'azienda potrà così valutare l'efficacia dei partecipanti, come è considerata prima e dopo il programma.



The 7 Habits of Highly Effective People

learning and performance solutions

Competenze chiave

I risultati sono concreti e misurabili. Rendendo efficaci le persone, l'azienda diventa essa stessa più efficace.

PARTI DEL PROGRAMMA	PERFORMANCE STATEMENT I PARTECIPANTI SARANNO IN GRADO DI:
<p>Habit 1 – Sii proattivo</p> <p>Principio: Sono libero di scegliere e sono responsabile per le mie scelte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Prendere iniziative ◆ Gestire il cambiamento ◆ Assumersi responsabilità e essere responsabili
<p>Habit 2 – Inizia con la fine in testa</p> <p>Principio: La creazione mentale precede la creazione materiale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Definire visione e valori ◆ Dare obiettivi personali e di gruppo misurabili ◆ Allineare gli obiettivi con le priorità ◆ Focalizzare sui risultati attesi
<p>Habit 3 – Metti in ordine le priorità</p> <p>Principio: L'efficacia richiede l'integrità di saper agire sulle proprie priorità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dare esecuzione alle strategie ◆ Focalizzare sulle attività importanti ◆ Applicare una pianificazione efficace e saper stabilire delle priorità
<p>Habit 4 – Pensa vinco vinci</p> <p>Principio: Le relazioni efficaci e durature richiedono mutuo rispetto e vantaggi reciproci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Costruire relazioni basate sulla fiducia ◆ Costruire team efficaci ◆ Applicare competenze negoziali di successo ◆ Utilizzare gli strumenti della collaborazione efficace
<p>Habit 5 – Cerca prima di comprendere e poi di essere compreso</p> <p>Principio: Per comunicare efficacemente, bisogna prima capirsi a vicenda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Applicare regole di comunicazione interpersonale efficaci ◆ Evitare le trappole della comunicazione ◆ Capire gli altri ◆ Comunicare in modo efficace i punti di vista
<p>Habit 6 – Sinergizza</p> <p>Principio: L'insieme è maggiore della somma delle sue parti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Coltivare le differenze ◆ Applicare il problem solving efficace ◆ Applicare le tecniche di decision making collaborativi ◆ Valorizzare le differenze ◆ Costruire sulle forze divergenti
<p>Habit 7 – Affila la lama</p> <p>Principio: Per mantenere e migliorare l'efficacia, dobbiamo ricaricarci nel corpo, nel cuore, nella mente e nello spirito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Raggiungere un equilibrio di vita ◆ Applicare le tecniche di miglioramento continuo ◆ Ricerare l'apprendimento continuo

