



FranklinCovey™

learning and performance solutions



OTTENERE ECCELLENZA  
ATTRAVERSO UN'EXECUTION  
MIRATA

# The 4 Disciplines of Execution

## Team Work Session

*“La ragione per cui la maggior parte delle persone non raggiunge gli obiettivi, è che questi non sono chiari ...  
I vincitori possono dirvi dove stanno andando, cosa pensano di fare durante il percorso e chi condividerà l'avventura con loro”*

*Dennis Waitley - Seeds of Greatness*

### RISULTATI

#### The 4 Disciplines of Execution: Team Work Session

1. I team imparano a distinguere tra gli obiettivi veramente importanti e i compiti quotidiani
2. I team applicano strumenti e processi che assicurano l'allineamento con i principali obiettivi aziendali
3. I team sono maggiormente coinvolti rispetto agli indicatori di successo
4. I team aumentano il proprio senso di responsabilità verso le performance

#### La sfida: il vostro team è focalizzato sulle priorità chiave dell'azienda?

Assicurare l'esecuzione degli obiettivi strategici è la maggiore sfida del business di oggi. Assicurare l'allineamento dei team con gli obiettivi più importanti per l'azienda è una battaglia senza fine. Ancora più difficile è mantenere l'impegno e la focalizzazione sugli obiettivi prioritari. The 4 Discipline vi consente di immaginare e realizzare un'azienda dove ogni team, dal top management alla front line, è focalizzato sulle priorità chiave e impegnato sul raggiungimento degli obiettivi veramente importanti

#### Perché viene a mancare l'execution

Da anni FranklinCovey analizza e studia il tema dell'execution in migliaia di team e di aziende. Le ricerche mostrano che l'execution fallisce in 4 modi:

1. I team non conoscono gli obiettivi oppure ci sono troppi obiettivi o obiettivi non chiari
2. I team non sanno come fare per raggiungere l'obiettivo: l'obiettivo non è tradotto in attività quotidiane
3. I team non tengono traccia dei risultati: pochi team possono dire in ogni momento se sono sulla strada giusta per raggiungere gli obiettivi critici dell'azienda
4. I team e gli individui non sono ritenuti responsabili. Per raggiungere i risultati i dipendenti devono ricevere feedback regolari e scadenziati nel tempo e devono essere responsabilizzati.

Per i team non è facile superare questi ostacoli. Mentre da un lato i team hanno oggi a disposizione maggiori possibilità di scelta e maggiore tecnologia, dall'altro pochi sanno come filtrare le priorità in competizione e assicurarne l'esecuzione.

THE **4** DISCIPLINES  
OF EXECUTION™

# The 4 Disciplines of Execution: Team Work Session

## SOLUZIONE

### The 4 Disciplines of Execution: Team Work Session

#### La chiave per costruire l'Execution

FranklinCovey ha creato un processo unico per costruire eccellenti capacità di execution a livello di team e aziendale. In primo luogo xQ, che identifica e misura la capacità di execution. The 4 Disciplines of Execution utilizza la formazione per creare competenze che conducono a risultati di team concreti.

In due o tre giorni ogni team chiarisce i suoi Obiettivi Veramente Importanti, interiorizzando i sistemi di misurazione chiave e costruendo un sistema di responsabilità reciproca.

xQ è uno strumento che aiuta i manager a migliorare la qualità della loro execution e delle loro performance.

#### Come aiutare il vostro team a vincere

La creazione di una cultura dell'execution presuppone il consolidamento di 4 fondamentali regole nell'ambito della vostra azienda. Sia i singoli che i team apprenderanno come istituzionalizzare un approccio comune:

##### 1. Focalizza sul veramente importante

L'execution ottimale parte dalla focalizzazione - identificare chiaramente cosa deve essere fatto, tutto il resto non conta

##### 2. Agisci sui risultati chiave

Il 20% delle attività producono l'80% dei risultati. I migliori propulsori per raggiungere gli obiettivi sono le attività 80/20, che devono essere traslate in azioni individuali e devono essere tracciate

##### 3. Tieni uno scoreboard

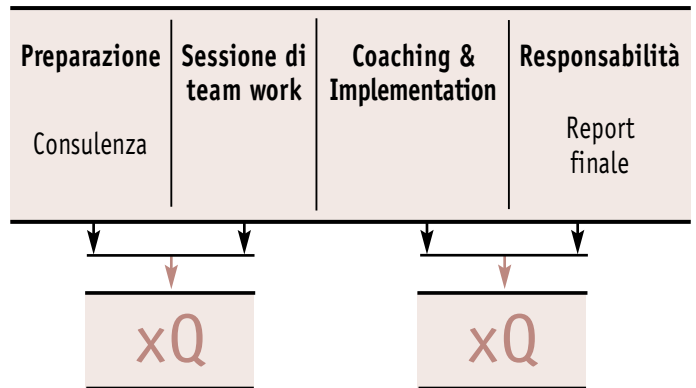
Le persone e i team agiscono diversamente quando si tracciano i risultati. Scegliere il giusto tipo di scoreboard motiva le persone a vincere

##### 4. Creare un clima di responsabilità

Le grandi performance nascono in un clima di responsabilità positiva e auto-diretta. Ogni team si impegna in un processo di review settimanale che mette in evidenza i successi, analizza i fallimenti e li corregge, se necessario, creando un sistema di gestione delle performance

### La forza dell'approccio FranklinCovey all'Execution

E' possibile costruire una cultura dell'execution istituzionalizzando le 4 Disciplines in ogni team in azienda, dal top management alla front line.



#### Preparazione e diagnosi

- ◆ Il team leader si incontra con il consulente per identificare gli obiettivi di team e per far partire il questionario xQ
- ◆ xQ misura le capacità di execution ponendo ad ogni membro del team domande su argomenti che riguardano l'execution a livello individuale, di team e aziendale
- ◆ Il consulente ha un incontro di debriefing con il team leader sui risultati di xQ

#### Sessione di team work

- ◆ Il team analizza i risultati di xQ
- ◆ Il team segue il corso The 4 Disciplines of Execution, apprendendone i processi, identifica gli obiettivi e gli indicatori chiave, da indicazioni per costruire uno scoreboard, crea un clima di responsabilità

#### Coaching & Implementation

- ◆ Il coaching guida il team nell'applicazione delle 4 Disciplines of Execution
- ◆ Il coaching aiuta il team leader a mantenere il clima di responsabilizzazione che porta all'execution degli obiettivi di team

#### Responsabilità

- ◆ Viene nuovamente erogato il questionario xQ per dimostrare i miglioramenti nella capacità di execution